



## Communiqué de presse

# Reprise dans le secteur des voyages après la crise du COVID-19

Les chiffres d'affaires réalisés par le secteur des voyages se sont stabilisés en 2021 par rapport à 2020 mais restent inférieurs d'environ 70% à ceux d'avant la pandémie. C'est ce qui ressort de l'enquête annuelle menée par la Fédération Suisse du Voyage. Pour les 12 à 18 prochains mois, les agences interrogées s'attendent à une reprise, voire à une année quasi normale, pour autant que l'avenir ne leur réserve pas de mauvaises surprises.

**Zurich, 8 septembre 2022 –** Le chiffre d'affaires moyen des agences de voyages interrogées a peu évolué (-1.9%) par rapport à 2020, passant de CHF 1.06 million à CHF 1.04 million, et demeure inférieur de près de 70% à celui réalisé avant la pandémie. Alors que les petites agences de voyages ont vu leur chiffre d'affaires bais-ser encore, les grandes sont parvenues à rattraper leur retard. Raison pour laquelle le chiffre d'affaires par collaborateur/trice a augmenté en moyenne, à savoir de CHF 0.3 million à CHF 0.36 million (+18.8%). Ce sont surtout les agences de taille moyenne qui ont enregistré la plus forte pro-gression.

#### Les frais de personnel absorbent le produit brut

En comparaison avec l'année précédente, le rendement brut (16%) s'est avéré suffisant pour couvrir les frais de personnel et de matériel. Toutefois, les frais de personnel représentant 89% (année précédente 114%) absorbent toujours une part trop importante du produit brut. En moyenne, les agences de voyages ont néanmoins réussi à enrayer les pertes par rapport à l'année précédente. Seuls le soutien et l'aide financière de la Confédération ont permis d'atteindre un rendement net de 0% (année précédente -3%).

### L'indice de confiance n'a jamais été aussi élevé

Toujours est-il qu'une lueur d'espoir se profile désormais clairement à l'horizon. Ainsi, l'indice de confiance FSV pour un avenir proche n'a jamais été aussi élevé concernant tous les indicateurs (taille des dossiers, prix, marge). Ce qui n'est guère surprenant: la branche se remet à peine d'une grave crise, probablement la pire depuis la Seconde Guerre mondiale, et table pour 2023 sur un volume d'affaires de l'ordre de 85 à 90% de celui réalisé en 2019.

Bon nombre d'entreprises prévoient d'augmenter leurs effectifs au niveau de l'époque d'avant la pandémie, voire même au-delà, pour autant qu'elles trouvent du personnel. Sur ce point, les agences de voyages sont confrontées au même frein à la croissance que les autres prestataires de services touristiques.

#### Plus amples informations

Walter Kunz Fédération Suisse du Voyage (FSV) T +41 44 487 30 55

E: kunz@srv.ch

Prof. Dr Christian Laesser Institut de gestion systémique et de gouvernance du secteur public de l'Université de St-Gall

T: +41 71 224 25 25

E: christian.laesser@unisg.ch